

超算客户使用流程

双方接洽—>客户试用—>签订合同—>上机使用—>使用结束

双方接洽：客户通过电话 0531-66680199-816 或 Email: service.sdsc@sdas.org 联系超算中心咨询相关事宜，详细了解服务业务、资源情况、使用流程等信息。

客户试用：有资源使用意向的客户发送邮件至 service.sdsc@sdas.org 提出试用申请，经确认和审核后超算中心为客户分配账户和资源并告知客户后，客户即可开始试用超级计算机资源环境。

签订合同：试用结束后，若客户对试用效果满意欲正式使用超级计算机资源时，双方根据资源规模、使用期限、技术服务内容，协商签订协议/合同。然后超算中心为客户提提供账户和资源。

上机使用：客户根据分配的正式VPN账户和业务使用账户，登录到超级计算机，开始正式使用超级计算机资源。客户使用过程中遇到的技术问题，发送邮件到 tech.sdsc@sdas.org，有专门的技术支持人员处理。

使用结束：根据双方签署协议/合同规定的时间期限或完成预定的计算任务，结束上机程序，用户妥善处理各项数据。若客户再次申请上机需重新签署协议/合同。对于超过 3

个月不用的客户，管理员有权暂停账号，并处理相关数据。

WWW.NSCCJN.CN

WWW.NSCCJN.CN